

# Algemene Voorwaarden

1. **Tarieven:**
  - Bij landelijke prijsverhogingen behoudt Rijschool Reniers het recht haar tarieven te wijzigen.
2. **Betalingen:**
  - Bij een betalingsachterstand is Rijschool Reniers gerechtigd tot het stopzetten van de rijlessen, dan wel slechts te verrichten tegen contante betaling.
  - Bij niet tijdige betaling is Rijschool Reniers gerechtigd haar vordering ter incasso uit handen te geven alle kosten (buitengerechtelijk / gerechtelijk) ten laste van de kandidaat komen. Rijschool Reniers heeft het recht, om na vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.
3. **Totstandkoming duur en beëindiging van de overeenkomst:**
  - Overeenkomst tussen Rijschool Reniers en kandidaat komt tot stand door middel van het ondertekenen, van het daartoe bestemde inschrijfformulier.
  - De duur van de overeenkomst wordt bepaald door de aard van de rijopleiding dan wel de omstandigheden van het geval.
  - Opzegging van de overeenkomst dient op basis van een gegronde reden schriftelijk te gebeuren.
  - Bij het voortijdig stopzetten van de rijopleiding wordt de helft van het totaal verschuldigde in rekening gebracht.
  - Tenzij het de tweede helft van de desbetreffende rijopleiding betreft, dan wordt het volledige bedrag van desbetreffende opleiding in rekening gebracht.
4. **Aansprakelijkheid:**
  - Rijschool Reniers is niet aansprakelijk voor schade geleden door de kandidaat ontstaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de schade zijn oorzaak vindt in grove nalatigheid of schuld aan de zijde van Rijschool Reniers.
  - Rijschool Reniers is niet aansprakelijk voor schade geleden door de kandidaat als gevolg van het niet naleven van door Rijschool Reniers gegeven aanwijzingen of gestelde regels bij de uitvoering van de overeenkomst.
  - Rijschool Reniers is niet aansprakelijk voor schade geleden door de kandidaat die voortkomt uit lichamelijke gebreken welke de kandidaat niet tijdig kenbaar maakt aan Rijschool Reniers.
  - Indien TTTtoets of Rijexamen niet door kan gaan omdat kandidaat niet in het bezit is van 't Theoriecertificaat komen de kosten voor rekening van de kandidaat.
5. **Annuleringsvoorwaarden:**
  - Indien kandidaat verhinderd is, dient deze dit **tenminste 48 uur** voor aanvang van de geplande rijles telefonisch aan Rijschool Reniers door te geven.
  - Bij geen gehoor dient de voicemail ingesproken te worden.
  - In geval van ziekte dient de kandidaat dit op de eerste ziektedag voor 8.00 uur telefonisch door te geven.
  - Indien de kandidaat zich niet aan de bovenstaande annuleringsvoorwaarden houdt, wordt het **lesgeld in rekening gebracht**.
6. **Alle pakketten. (uitgezonderd de Spoed opleiding)**
  - De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn.
  - Indien in termijnen betaald wordt, dient dit telefonisch of schriftelijk doorgegeven te worden aan de medewerkers van het kantoor.
  - Bij betaling in termijnen dient 50% van het factuurbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te zijn.
  - Extra lessen die buiten het pakket vallen worden met regelmaat gefactureerd, de factuur hiervan dient binnen 14 dagen voldaan te zijn.
7. **Spoed opleiding:**
  - De betaling dient voor aanvang van de opleiding voldaan te zijn. De rijschool heeft het recht om 't lesschema aan te passen i.v.m. examens.
  - De kandidaat dient 10 minuten voor de Rijles aanwezig te zijn op de Rijschool.
8. **Opleiding aanhangwagen:**
  - De betaling dient bij aanvraag contant/ per pin voldaan te worden.
  - Indien de opleiding in opdracht van een bedrijf genoten wordt dient men, hiervoor een schriftelijke verklaring met alle gegevens van 't bedrijf en de desbetreffende kandidaat af te geven bij de Rijschool. De kandidaat blijft naast het bedrijf hoofdelijk aansprakelijk.
  - De betaling per factuur dient voldaan te zijn vóór aanvang van het Rijexamen. Extra benodigde lessen worden in rekening gebracht.
9. **Losse lessen:**
  - Dienen contant betaald te worden direct na de rijles. Of per rekening van ongeveer 5 lessen.
  - De kosten van de Tussentijdse Toets / het Rijexamen dienen bij aanvraag voldaan te worden.
10. **Motor:**
  - De betaling dient contant/ per pin of via rekening voldaan te worden. De kosten van een Examen dienen bij aanvraag voldaan te worden.
11. **Theoriecursus:**
  - De kosten van de theoriecursus dienen tijdens de eerste les van de cursus voldaan te worden.
  - Indien een kandidaat voortijdig stopt met het volgen van de theorielessen, vindt geen restitutie plaats.
  - Bij het niet volgen van een of meerdere lessen vindt geen restitutie plaats.
  - Als de kandidaat niet aanwezig kan zijn tijdens de lessen, dan dient dit telefonisch doorgegeven te worden aan Rijschool Reniers.
  - De cursus wordt uitsluitend gegeven aan onze eigen praktijk leerlingen. (de eerste praktijk les en vervolg dient binnen een half jaar te beginnen)
12. **Basis-Antislipopleiding:**
  - De kandidaat dient 10 minuten voor aanvang aanwezig te zijn.
  - Als de kandidaat niet tijdig aanwezig is kan besloten worden zonder hem / haar te vertrekken, de Basis- Antislipopleiding komt dan te vervallen.
13. **AVG privacy wetgeving:**
  - Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**
  - Rijschool Reniers is als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ( AVG) verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Rijschool Reniers noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst
  - Wanneer Rijschool Reniers persoonsgegevens verwerkt van de klant geschiedt dit met uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid overeenkomstig de AVG.
  - Rijschool Reniers gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
  - Zo maken wij gebruik van een derde partij voor: Planning examens en uitvoering (CBR), aanvullende rijvaardigheidstrainingen of opleidingen / benadering via of beheer van sociale media.
  - Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden, dit geldt tevens ook voor ingeschakelde derden.
  - Rijschool Reniers treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!